

## Privacyverklaring en toestemming verwerking persoonsgegevens

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Osteopathie Cornelisse, gevestigd aan Markeweg 8, 9698 AS te Wedde, kan jouw (persoons)gegevens verwerken wanneer je gebruik maakt van de diensten van de osteopathiepraktijk. Als je het contactformulier op de website gebruikt verstrek je ook (persoons)gegevens die door de onderneming verwerkt worden.

Ragnhild Cornelisse is de Functionaris Gegevensbescherming van Osteopathie Cornelisse. Zij is te bereiken via [info@osteopathiecornelisse.nl](mailto:info@osteopathiecornelisse.nl).

Gegevens die verwerkt worden door Osteopathie Cornelisse zijn:

- NAW gegevens diereigenaar
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Naam, afstamming, chipnummer, geslacht, ras en leeftijd van jouw dier
- Bezoekadres waar jouw dier verblijft
- Gegevens van de dierverzekering waar het dier verzekerd is
- Declaratiegegevens
- Verwijsgegevens
- Gegevens dierenarts / specialist / verwijzer
- Informatie uit de anamnese, onderzoek alsmede het behandeljournal
- Vragenlijst / klinimetrische instrumenten

### **Doel**

Osteopathie Cornelisse verwerkt jouw gegevens:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren of ten behoeve van de behandeling van jouw dier.
- Om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daarom vraagt of indien je geïnformeerd dient te worden. Indien je telefonisch niet bereikbaar bent kan schriftelijk contact met je opgenomen worden (e-mail en/of per post).
- Om na toestemming van de diereigenaar contact met derden op te kunnen nemen zoals collega's en dierartsen.
- Het afhandelen van jouw betaling .
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Osteopathie Cornelisse verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Informatie uit de anamnese, het onderzoek en de behandeling wordt gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken. Hiertoe behoren ook eventuele vragenlijsten en klinimetrische instrumenten.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Osteopathie Cornelisse neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Osteopathie Cornelisse) tussen zit.

Osteopathie Cornelisse gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

<b>Programma</b>	<b>Functie</b>	<b>Belang</b>	<b>Gevolgen voor betrokkene</b>
Windows 10	OS	Besturingssysteem	Alleen Gevaar ivm virussen
Microsoft office 365	Tekstverwerking	Tekstverwerking	Alleen gevaar ivm virussen
Joomla CMS	CMS voor website	Websitegebruik	Alleen gevaar als er geen updates gedraaid worden
Eset internet security	Anti virus	Bescherming	Alleen gevaar als er geen updates gedraaid worden

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Osteopathie Cornelisse gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Duur**

Osteopathie Cornelisse bewaart jou gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan het verlenen van zorg passend bij jouw hulpvraag.

### **Delen**

Osteopathie Cornelisse verstrekt alleen gegevens aan derden indien je hier toestemming voor geeft en/of uitsluitend in die gevallen indien sprake is van een noodsituatie waarin je zelf geen toestemming meer kunt geven en jouw gezondheid of die van jouw dier in gevaar is.

